Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества в организациях социального обслуживания Удмуртской Республики в 2016 году

Утвержден

Общественным советом при Министерстве социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики Протокол № 2 от 24.11.2016 г.

	Наименование учреждения	Рекомендации
1	реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Своевременно предоставлять информацию об услугах и о порядке предоставления услуг, подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации в полном объеме. Расширить перечень досуговых мероприятий в разных формах организации (экскурсии, походы в кино, театр и др.). Рассмотреть возможности создания нормального освещения в палатах. Рассмотреть возможность обновления тренажерного зала.
2	«Глазовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями »	Продолжать мероприятия по адаптации организации с целью доступности для инвалидов, в частности оснащение организации средствами ориентации, видео—, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения. Расширять перечень спортивных мероприятий и закупить инвентарь для спортивных игр Добавить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на сайте организации
3	социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для	Дополнить официальный сайт организации в сети «Интернет» версией для слабовидящих. Продолжать создавать комфортные условия для проживания детей и родителей.

ограниченными	Рассмотреть возможность организации
возможностями»	свободного доступа в сети «Интернет».