

**Анализ анкет удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг
в АУСО УР «Республиканский РЦ»
(для граждан, обслуживаемых в организации)**

Участвовало в анкетировании 81 человек.

Дата проведения: 10.02.2016 г по 21.03.2016 г.

№ п/п	Вопросы	Итог	
		число	%
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:		
	• впервые	12	15
	• повторно	69	85
2.	Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:		
	• хорошо информирован (а)	79	98
	• слабо информирован (а)	2	2
	• не информирован(а)	-	-
3.	Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:		
	• полностью	80	99
	• частично	1	1
	• условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)	-	-
4.	Считаете ли Вы что учреждение оборудовано с учетом доступности для людей с инвалидностью (пандусы, поручни, санитарные комнаты и пр.)?		
	• полностью	79	98
	• частично	2	2
	• не оборудовано (указать, что именно не оборудовано)	-	-
5.	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?		
	• да	81	100
	• нет	-	-
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:		
	• да, всегда и в любой ситуации	81	100
	• скорее, нет	-	-
	• абсолютно нет	-	-

7.	Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:		
	• очередь на получение услуг отсутствует	80	99
	• незначительный период пребывал (а) в очереди	1	1
	• период ожидания в очереди длительный	-	-
8.	Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (питание, проводимые мероприятия и др.) в организации:		
	• полностью	81	100
	• частично	-	-
	• не удовлетворяет	-	-
9.	Хотели бы Вы вновь обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:		
	• да	81	100
	• нет	-	-
	• пока не знаю	-	-
19.	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: – иппотерапия		