

**Информирование получателей социальных услуг**  
**Анализ анкет удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг**  
**в АУСО УР «Республиканский РЦ»**

Участвовало в анкетировании 72 человека.  
 Дата проведения: 23.06.2014 г по 08.07.2014 г.

№ п/п	Вопросы	Итог	
		число	%
1.	В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:		
	• впервые	23	32
	• повторно	49	68
2.	Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:		
	• хорошо информирован (а)	52	72
	• слабо информирован (а)	19	27
	• не информирован(а)	1	1
3.	Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:		
	• полностью	53	74
	• частично	14	19
	• условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)	5	7
4.	Считаете ли Вы что учреждение оборудовано с учетом доступности для людей с инвалидностью (пандусы, поручни, санитарные комнаты и пр.)?		
	• полностью	72	100
	• частично		
	• не оборудовано (указать, что именно не оборудовано)	лифтом	
5.	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?		
	• да	72	100
	• нет		
6.	Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:		
	• да, всегда и в любой ситуации	72	100
	• скорее, нет		
	• абсолютно нет		
7.	Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:		
	• очередь на получение услуг отсутствует	42	58
	• незначительный период пребывал (а) в очереди	22	31
	• период ожидания в очереди длительный	8	11
8.	Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания (питание, проводимые мероприятия и др.) в организации:		
	• полностью	64	89
	• частично	8	11
	• не удовлетворяет		
9.	Хотели бы Вы вновь обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:		
	• да	66	92
	• нет		
	• пока не знаю	6	8
	Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:		
	– увеличение числа процедур ручного массажа,		
	– необходим процедурный кабинет для проведения инъекций,		
	– длинная очередь в кабинет к педиатру в начале заезда		